

## DECLARATION DE SOUTIEN AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Levallois-Perret, le 19 octobre 2021



En décembre 2020, le groupe Butagaz a adhéré au Global Compact des Nations Unies et opté pour le référentiel des Objectifs du Développement durable. Nous avons souhaité intégrer notre démarche de développement durable dans un référentiel connu de tous, pour mieux la structurer et attester de la sincérité de nos engagements pour la Planète, l’Ethique, le Partage et l’Humain. Autre avantage : les ODD proposent une vision globale qui nous permet de gérer la diversité de nos enjeux et de nos parties prenantes. Enfin, c’est une base de reporting souvent utilisée par les entreprises du domaine de l’énergie. Pour bien évaluer nos performances, il est important de pouvoir se comparer sur la base d’indicateurs communs avec les entreprises de notre secteur d’activité. En étant la première filiale de DCC à intégrer les ODD dans sa politique, le groupe Butagaz innove et se positionne en fer de lance du groupe DCC. Le groupe Butagaz est, au sein du groupe DCC, précurseur de nombreux sujets de développement durable. Ainsi, nous avons été la première filiale à nous engager dans une démarche d’évaluation de nos performances environnementales, sociales et sociétales avec la plateforme EcoVadis. Moins de 4 ans après notre adhésion, nous décrochons la certification Gold, preuve de la maturité acquise par nos équipes sur ces enjeux essentiels.

**Nous sommes heureux de réaffirmer notre engagement pour le Global Compact à travers la publication de notre première Communication sur le Progrès, reflet de notre démarche RSE, basée sur l’amélioration continue.**

Emmanuel Trivin

Directeur Europe de la branche énergie LPG de DCC et président du groupe Butagaz



## ENVIRONNEMENT

### Principe 7

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

### Principe 8

Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

### Principe 9

Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## 1 La transition énergétique

### ACTIONS EN COURS POUR EFFECTUER NOTRE PROPRE TRANSITION ENERGETIQUE

- Renouvellement du bilan carbone et axes de réduction
- Exploitation des audits énergétiques des sites avec travaux de rénovation : passage à l'électricité verte sur l'ensemble de nos sites, éclairage LED, changement de chaudières...
- Nous favorisons le remplacement de nos flottes de transport par des véhicules hybrides et accompagnons nos prestataires dans le choix de véhicules plus « propres » (ex : roulant au gaz naturel). Nos transporteurs sont également sensibilisés à l'éco-conduite.

### ACTIONS EN COURS POUR PARTICIPER A LA TRANSITION ENERGETIQUE DE NOS PARTIES PRENANTES

- Inciter nos clients à consommer moins et mieux** un travers un programme de webinaires et le partage de « Eco-gestes de Bob » sur nos réseaux sociaux.
- Proposer à nos clients des **dispositifs favorisant une consommation responsable et durable** : isolation de combles, remplacement de chaudières économes, installation de panneaux solaires, neutralisation et remplacement de cuves à fioul, énergies biosourcées (biopropane et biobutane, biométhane pour les professionnels, granulés de bois, contrats d'électricité verte)
- Mettre en pratique et à la portée de tous la transition énergétique à travers les **projets de notre Fondation**. Le premier projet en cours est un projet de lutte contre la précarité énergétique qui consiste à rénover des logements économes d'un village du Nord pas de Calais (Flers).



La transition énergétique en pratique

### Notre contribution aux ODD



### QUELQUES INDICATEURS DE PROGRES

#### Tonnes de CO<sub>2</sub> rejetées

Le groupe Butagaz a pour objectif de réduire de 20 % ses émissions de GES d'ici à 2024 par rapport à 2019. Entre 2019 et 2020, le Groupe a diminué ses émissions totales de 27,5 %.

Scope 1 : 1 028,35	Scope 1 : 1 384,1
Scope 2 : 371,17	Scope 2 : 546,26
Total : 1 399,52	Total : 1 930,36
(2020)	(2019)



Commentaires : données sur 12 mois calendaires.

Scope 1 : émissions directes de GES générées par l'activité d'une organisation ou d'un territoire.

Scope 2 : émissions associées à la consommation d'électricité et de chaleur.

#### Part des gaz verts / ventes totales de gaz

2 % (2021)

2 % (2020)

Commentaire : le pourcentage reste le même cette année en raison de l'extension du périmètre de calcul. Nous comptons désormais dans notre gamme du biométhane, du biobutane et du biopropane.

#### Part d'électricité verte / ventes totales d'électricité

8,4 % (2021)

5,3 % (2020)

## 2 Préservation des ressources

### ACTIONS EN COURS POUR PRESERVER L'EAU SUR NOS SITES INDUSTRIELS

- Opérations en boucle fermée (réutilisation de la même eau pendant plusieurs cycles) lors des opérations industrielles de nos bouteilles (requalification, lavages, exercices incendie...).
- Systèmes de lavages UV qui permettent de réduire la consommation d'eau dans les process
- Réduction de la fréquence des exercices incendie en accord avec les DREAL

### ACTIONS EN COURS POUR LIMITER REDUIRE NOTRE CONSOMMATION D'ELECTRICITE

- Mise en place de l'éclairage LED sur nos sites
- Système permettant de recueillir la chaleur issue des compresseurs d'air qui sert ensuite à chauffer le réseau d'eau sur notre site de Petit-Couronne, réduisant considérablement la consommation d'énergie du site
- Conversion de nos chaudières fioul vers le propane en raccordant l'alimentation au système de stockage de gaz du site.

### QUELQUES INDICATEURS DE PROGRES



## 3 Protection de l'environnement

### ACTIONS EN COURS POUR AMELIORER LA GESTION DE NOS DECHETS

- Cartographie des déchets sur l'ensemble des sites visant à définir une politique de diminution et d'harmonisation du recyclage de la matière
- Recherche de solution de tri pour des typologies de déchets spécifiques

### COMPENSATION CARBONE

- En 2020, nous avons compensé 100% de CO2 émis par le chauffage gaz de nos clients particuliers et la totalité du cycle de vie de nos bouteilles de gaz. Cela représente 567 370 T de CO2 compensées par le soutien de projets à impacts positifs, de réduction ou de capture du carbone, partout dans le monde
- Dans le cadre de notre partenariat avec la Fédération Française de Handball, nous compensons également les émissions de CO2 générées par les déplacements en avion des équipes de France.

### QUELQUES INDICATEURS DE PROGRES







<b>Principe 3</b>	Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
<b>Principe 4</b>	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire
<b>Principe 5</b>	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
<b>Principe 6</b>	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

## L'ETHIQUE AU CŒUR DE NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

- Tous les collaborateurs reçoivent et s'engagent à respecter nos **documents de référence** : Code de conduite, Charte éthique, politique diversité et intégration, politique anti-corruption, manuel du droit de la concurrence, charte sur l'utilisation des ressources informatiques et de la sécurité des données, charte réseaux sociaux...
- Nous multiplions les opérations multi-formats pour assurer la présence à l'esprit des valeurs, règles et engagements éthiques. Par exemple, nous avons organisé en 2021, une « **semaine de l'éthique et de la conformité** » sur le thème du **courage**, en complément des **modules de formations** sur le Code de conduite et le respect des droits de l'Homme, des cycles de formations individualisées sur le droit de la concurrence et des exposés réguliers sur des sujets liés au programme de conformité de l'entreprise.
- Nous avons mis en place un **double dispositif pour les lanceurs d'alertes** qui encourage les employés et parties prenantes externes à signaler les potentielles infractions aux règles édictées.

### Notre contribution aux ODD



## DEVELOPPEMENT DE NOTRE POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES

- Tous nos fournisseurs doivent à minima s'engager à respecter notre Code de conduite intégré aux Conditions Générales d'Achats. Nos fournisseurs sont invités à signer notre Charte achats responsables et à entretenir un dialogue sur les sujets RSE lors de journées spécifiques ou des revues annuelles de performances.
- Nous menons actuellement différentes actions dans ce domaine : mise à jour de la roadmap achats en prenant d'avantage en compte les critères RSE, suivi de nouveaux KPI achats responsables pour chacun des piliers de notre démarche RSE (L'Humain, La Planète, L'Éthique, Le Partage)...

## QUELQUES INDICATEURS DE PROGRES

Montant des achats réalisés dans le secteur protégé ou de l'insertion

**37 651 € (2020)**

30 014 € (2019)

*Ces chiffres portent sur une année calendaire. Périmètre concerné : Butagaz SAS. Les résultats encore trop modestes en termes d'embauche directe de travailleurs en situation de handicap sont en partie compensés par un recours accru au secteur adapté, qui a très largement progressé au cours des 3 dernières années. Entre 2018 et 2020, le montant des achats réalisés dans le secteur protégé ou de l'insertion s'est accru de 55 % (24 264 € en 2018 contre 37 651 € en 2020).*

Taux des acheteurs objectifs RSE/achats responsables en %

**100 % (2020)**

50 % (2019)

*Ces chiffres portent sur une année calendaire.*

Taux des achats réalisés avec des fournisseurs installés en France

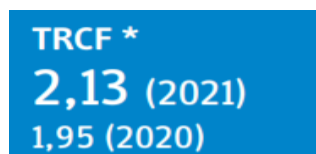
**98 % (2021)**

98 % (2020)

## SECURITE ET SANTE AU TRAVAIL

- Nous allons vers une diffusion de la culture du risque 0 dans toutes les strates de l'entreprise. La majorité des formations dispensées dans le groupe chaque année concernent la QHSSE (Qualité, Hygiène, Sûreté, Sécurité, Environnement) et nous organisons au moins une journée sécurité par an, dans chacun de nos sites.

## INDICATEUR DE PROGRES



\*TRCF : taux de fréquence, nombre d'accidents avec arrêt de travail supérieur à un jour, survenus au cours d'une période de 12 mois par million d'heures de travail

Le taux de fréquence moyen de notre secteur d'activité est de 21 en moyenne dans l'ensemble des entreprises françaises en 2020. L'augmentation de notre indice est due à l'intégration de nouveaux opérateurs Conseillers Techniques Sécurité ayant pour mission d'assurer les visites techniques des installations citernes hors des sites du Groupe. L'accidentologie est donc accrue pour ces missions qui exposent les opérateurs à de nombreux déplacements routier et un travail sur des sites inconnus où les conditions de sécurité ne sont pas optimisées. **Le Groupe a mis en place un dispositif dédié pour accroître la prévention auprès des équipes qui sont amenées à effectuer ces visites.**

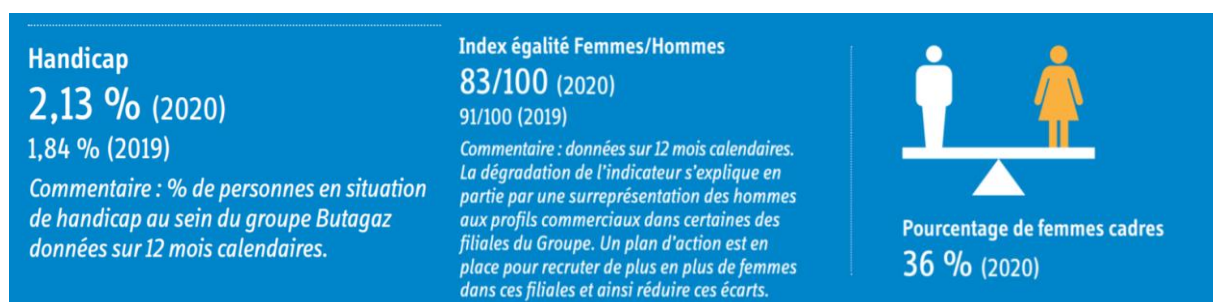
## DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET INSERTION PROFESSIONNELLE

- Nous développons des partenariats avec plusieurs institutions extérieures comme MyJobGlasses- une plateforme de rencontre entre étudiants et professionnels ou encore l'EDHEC (Ecole des Hautes Etudes Commerciales du Nord). Depuis plusieurs années, le groupe Butagaz soutient et anime le cycle de formation de futurs dirigeants en organisant des cours et en animant des travaux encadrés d'étudiants autour des enjeux de la transition énergétique. Des collaborateurs ont ainsi pu accompagner des étudiants dans des travaux sur le thème de la précarité énergétique, de la sobriété énergétique, de l'empreinte carbone, d'une vision durable de la chaîne logistique de distribution des bouteilles de gaz...
- Le développement des compétences passe également par la formation des salariés. Près de la moitié des formations dispensées dans le groupe sont en lien avec la RSE (précarité énergétique, HSSE, handicap, Ethique...)

## DIVERSITE ET INCLUSION

- La **lutte contre le harcèlement et la discrimination** a été complétée par la diffusion d'une politique en matière d'inclusion et de diversité.
- **L'égalité Femme/Homme** est une priorité dans l'ensemble du Groupe qui obtient un index général de 83 en 2020 avec une stricte mixité au sein de son comité exécutif.
- Le **handicap** est également un sujet phare de l'entreprise. Nous nous faisons actuellement accompagner par un cabinet extérieur spécialisé pour la mise en place d'un plan d'action adapté à chacune de nos filiales.

## INDICATEURS DE PROGRES



L'énergie est notre avenir. Economisons là!